«Утверждаю»

Приказом № 6 от 04 июля 2023г

Председатель правления СПКП «Продинвест»

Феннок Н.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сельскохозяйственный кредитный потребительский кооператив «Продинвест»

ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых сельскохозяйственным кредитным потребительским кооперативом «Продинвест» и содержит минимальный объем информации, предоставляемой получателю финансовой услуги.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № пункта | Вид информации | Содержание информации |
| **1** | **Сведения об организации** | |
| 1.1 | Полное наименование  Сокращенное наименование | Сельскохозяйственный кредитный потребительский кооператив «Продинвест»  СКПК «Продинвест» |
| 1.2 | Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа | 344038, г. Ростов-на-Дону, ул. Турмалиновская, дом 110, офис 303 |
| 1.3 | Контактный телефон | 8-928-167-08-34 |
| 1.4 | Адрес электронной почты  Сайт | [info@prodinvest-skpk.ru](mailto:info@prodinvest-skpk.ru)  https://prodinvest-skpk.ru |
| 1.5 | Режим работы | Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00  Перерыв с 12.30 до 13.30 |
| 1.6 | Информация о членстве в СРО | Является членом Ассоциации саморегулируемой организации сельскохозяйственных потребительских кредитных кооперативов «Выбор», о чём в реестр членов внесена запись за № 251 от 24.05.2023г |
| 1.7 | Информация об адресах Обособленных подразделениях и режиме работы | Обособленных подразделений нет |
| **2** | **Органы кредитного кооператива** | |
| 2.1 | 1. Общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков) – высший орган управления кредитным кооперативом  2.Наблюдательный совет:  Чебуракова Людмила Андреевна  Житник Олеся Геннадьевна  Видченко Алина Михайловна  3. Правление кредитного кооператива:  Члены Правления:  -Феннок Наталия Владимировна  -Когут Вячеслав Алексеевич  -Давыдов Денис Владимирович  -Савинков Николай Николаевич  -Поздняков Виктор Алексеевич  4. Председатель Правления, единоличный исполнительный орган:  Феннок Наталия Владимировна | |
| **3** | **Финансовые услуги** | |
| 3.1 | Общая информация о финансовых услугах | СКПК «Продинвест» предоставляет следующие финансовые услуги посредством заключения договора:   1. Договора о передаче личных сбережений пайщика. 2. Договора ипотечного займа 3. Договора потребительского займа 4. Договора займа на развитие бизнеса |
| 3.2 | Информация о финансовой услуге (передача личных сбережений пайщика) | Пайщик передает в кооператив личные сбережения для осуществления финансовой взаимопомощи путем формирования и использования Фонда финансовой взаимопомощи. |
| 3.3 | Процентная ставка | Процентная ставка устанавливается в соответствии с утвержденной сберегательной программой |
| 3.4 | Срок договора | Договор вступает в силу с момента физической передачи пайщиком личных сбережений в кассу или на расчетный счет кооператива. Срок зависит от выбранной сберегательной программы. |
| 3.5 | Ответственность за нарушение сроков возврата личных сбережений | За нарушение сроков возврата личных сбережений и начисленных процентов кооператив уплачивает пайщику пени в размере 0,1 % за каждый день просрочки |
| 3.6 | Информация о финансовой услуге (Ипотечный займ) | Предоставление займа члену кредитного кооператива осуществляется на основании договора займа, заключаемого между кредитным потребительским кооперативом и членом кредитного сельскохозяйственного кооператива |
| 3.7 | Срок действия займа, обеспеченного ипотекой и срок возврата займа | Договор вступает в силу с момента выдачи денежных средств и действует до полного исполнения сторонами обязательств по договору. |
| 3.8 | Валюта, в которой предоставляется займ | Валюта, в которой предоставляется займ, рубль РФ. |
| 3.9 | Процентная ставка (процентные ставки) в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки- порядок ее определения, ее значение на дату заключения договора займа, обеспеченного ипотекой. | Процентная ставка устанавливается в соответствии с Программой займов |
| 3.10 | Способы исполнения заемщиком обязательств по договору займа | 1. В кассу СКПК «Продинвест» по адресу: г.Ростов-на-Дону, ул.Турмалиновская, дом 110, офис 303 2. Безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет СКПК «Продинвест» с возможной оплатой комиссии в кредитном (банковском) учреждении, через которое осуществляется платеж, по тарифам этого кредитного (банковского) учреждения (Филиал «Ростовский АО «Альфа-банк», ПАО «ВТБ») |
| 3.11 | Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору займа, обеспеченного ипотекой, или порядок определения этих платежей | В зависимости от выбранной финансовой программы погашения займа:  - в конце срока  -ежемесячно |
| 3.12 | Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном погашении возврате займа | В случае частичного досрочного возврата займа, количество, размер и периодичность (сроки) платежей изменяются после поступления соответствующего платежа. Информация об изменении платежей заемщику предоставляется в порядке, предусмотренном договором займа |
| 3.13 | Указание о необходимости предоставления обеспечения исполнения обязательств по договору займа, обеспеченному ипотекой и требования к такому обеспечению | Исполнение заемщиком обязательств по займу обеспечивается:  - залогом недвижимого имущества, в том числе земельными участками сельскохозяйственного назначения  -залогом приобретаемого недвижимого имущества |
| 3.14 | Подсудность | Арбитражный суд Ростовской области |
| **4** | **Об осуществлении деятельности третьими лицами** | |
| 4.1 | Осуществление деятельности СКПК «Продинвест» через третьих лиц: осуществляется при наличии соответствующей договоренности и на основании гражданско-правового договора | |
| **5** | **Об участии в системе обязательного страхования вкладов физических лиц** | |
| 5.1 | СКПК «Продинвест» не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц | |
| **6** | **О рисках неисполнения обязательств** | |
| 6.1 | В случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будут превышать 50 %(пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100000тыс.рублей и более ) для заемщика существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа. | |
| **7** | **Информация о способах и адресах направления обращений** | |
| 7.1 | Получатель финансовой услуги вправе направить свое обращение в СКПК «Продинвест» следующими способами:   1. Посредством электронных сообщений, направленными на адрес электронной почты info@prodinvest-skpk.ru 2. Посредством почтовой корреспонденции в адрес CКПК «Продинвест» 344038, г.Ростов-на-Дону, ул.Турмалиновская, дом 110, офис 303. Кроме того, получатель финансовой услуги вправе направить обращение в саморегулируемую организацию (наименование указано в пункте 1.6 настоящей информации) почтовым отправлением, по следующему адресу: 107078, г.Москва, ул.Садовая Спасская, д.20 стр.1, либо на электронную почту [vybor@agrokontrol.ru](mailto:vybor@agrokontrol.ru). 3. Также заемщик вправе направить обращение в Центральный банк Российской Федерации почтовым отправлением по адресу: 107016, г.Москва, ул.Неглинная. дом 12, или в отделение по Ростовской области Южного главного управления ЦБ РФ (344006, г.Ростов-на-Дону, ул. Соколова, дом 22). https:// www.cbr.ru | |
|  | **Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращений** | |
| 7.2 | При составлении обращений получатель финансовой услуги должен в обязательном порядке отразить:  - фамилию, имя, отчество (если применимо) и адрес электронной почты (для получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом);  - полное наименование и адрес юридического лица, а также подписи уполномоченного представителя юридического лица (для получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом);  - номера договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;  - существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательств, подтверждающих эти обстоятельства;  - наименования органа, должности, фамилии имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;  - иных сведений, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;  - перечня прилагаемых к нему документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. | |
| **8** | **Способы** **защиты прав получателями финансовых услуг** | |
| 8.1 | Получатель финансовой услуги вправе осуществлять защиту своих прав в судебном и досудебном порядке | |
| **9** | **Информация о субсидиарной ответственности** | |
| 9.1 | Солидарное несение членами кредитного потребительского кооператива субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива | |
| **10** | **Информация об участии в управлении** | |
| 10.1 | Каждый член CКПК «Продинвест» вправе участвовать в управлении путем личного присутствия, так и путем направления своего представителя. О проведении общего собрания членов каждый пайщик уведомляется в порядке, определенном Уставом СКПК «Продинвест» | |
| **11** | **Информация о порядке ознакомления** | |
| 11.1 | Получатели финансовых услуг вправе знакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств и порядком предоставления займов членам кооператива | |
| **12** | **Размер и порядок уплаты взносов** | |
| 12.1 | Размер и порядок уплаты взносов осуществляется в соответствии с Уставом и Положениями СКПК «Продинвест». Размер обязательного паевого взноса составляет 100 рублей.Размер вступительного взноса составляет 100 рулей. Обязательный паевой взнос и вступительный взнос уплачивается в течении 3 (трёх) рабочих дней после принятия Правлением СКПК решения о принятии в члены кооператива.   |  | | --- | | Размер и порядок уплаты взносов осуществляется в соответствии с Уставом и Положениями КПК «Маяк». Размер обязательного паевого взноса составляет 100 рублей. Размер вступительного взноса составляет 100 рублей. Обязательный паевой взнос и вступительный взнос уплачиваются в течении 3 (трёх) рабочих дней после принятия Правлением КПК решения о принятии в члены кооператива.  **Вступительный взнос**- это денежные средства, вносимые при вступлении в кооператив на покрытие расходов, связанных с вступлением в кооператив, возврату не подлежит.  Основание – заявление о вступлении в кооператив + положительное решение Правления о приеме в пайщики кооператива.  Назначение - организационные расходы, связанные с оформлением пакета документов вновь принятого пайщика.  Размер взноса- 100 рублей.  Периодичность- единоразово, при вступлении в кооператив.  Возвратность- при выходе из кооператива вступительный взнос не возвращается.  **Обязательный паевой взнос**- паевой взнос, предусмотренный Уставом кооператива и вносимый пайщиком в обязательном порядке.  Основание - уплачивается при вступлении в кооператив.  Назначение – осуществление уставной деятельности кооператива  Размер взноса-100 рублей  Периодичность- взнос уплачивается одновременно со вступительным взносом  Возвратность- возвращается после выхода пайщика из кооператива  **Добровольный паевой взнос**- паевой взнос, добровольно вносимый членом кредитного кооператива помимо обязательного паевого взноса в случае, если возможность и порядок его внесения предусмотрен уставом кредитного кооператива.  Основание – уплачивается пайщиком кооператива.  Назначение – формирование паевого фонда и осуществление уставной деятельности кооператива.  Размер взноса- по желанию пайщика кооператива  Периодичность – по желанию пайщика кооператива  Возвратность – подлежит возврату на основании заявления пайщика при условии отсутствия задолженности перед кооперативом по договору займа.  Ответственность – по своим обязательствам перед КПК пайщик несет ответственность всем своим имуществом, в том числе паем. В случае смерти пайщика добровольный паевой взнос передается наследникам в установленном законом порядке.  **Периодический членский взнос** – членский взнос уплачиваемый пайщиком, заключившим с кооперативов договор сбережений, займа.  Основание – уплачивается пайщиком, заключившим договор сбережений, займа в течении срока действия такого договора.  Назначение – формирование фонда обеспечения деятельности кооператива.  Размер взноса- устанавливается Правлением кооператива в виде утвержденной «Программы сбережений» и «Программы займов»  Периодичность - устанавливается Правлением кооператива в виде утвержденной «Программы сбережений» и «Программы займов»  Возвратность- периодический членский взнос не подлежит возврату.  **Единовременный членский взнос**  Основание – уплачивается пайщиком, заключившим договор сбережений или договор займа.  Назначение – формирование фонда обеспечения деятельности кооператива  Размер взноса – устанавливается Правлением кооператива  Периодичность – единовременно при заключении договора передачи личных сбережений или договора займа.  Возвратность – единовременный членский взнос не возвращается. | | **13 Предоставление копий документов, содержащих информацию, указанную в настоящем документе** | | Копии документов, содержащих информацию, указанную в настоящем документе, предоставляются по запросу получателя финансовой услуги бесплатно, или за плату, не превышающую затрат на их изготовление, в течении 1 рабочего дня с даты такого запроса. | | |